

令和2年度 社会福祉法人オールフェアリー 苦情状況報告

| | |
|---|-----|
| 1. 苦情受付 | 5件 |
| 2. 苦情内容 | 5件 |
| <ul style="list-style-type: none">・コロナ禍における次亜塩素酸ナトリウムの噴霧について園の考えを聞きたい。・オムツ替えの際、寝転がって変える時に敷いてあるマットが小さく体のはみ出していた。・プール・どろんこ遊びをやめて欲しい。・トイレ後、石けんを使っていない。使わせてほしい。・保護者会イベントで自衛隊による防災のイベントを行った際、園児祖父より、市に苦情。保育園に自衛隊を招くことは教育上望ましくない。 | |
| 3. 第三者委員への報告・助言・立ち合い | 0件 |
| 4. 第三者委員会の開催 | 0件 |
| 5. 研修への参加 | 57件 |