

## 令和5年度 社会福祉法人オールフェアリー 苦情状況報告

1. 苦情受付 6件

2. 苦情内容 6件

・安全を考慮しているのは十分承知ですが、先生が見守らないと遊戯室のアスレチックや外の滑り台で遊べないこと。子どもは怪我をするもので、多少の怪我は、成長するうえで、心身共に必要である。昨今の世間体や責任問題があると思うが、同意書等得られた児童だけでも、遊具で自由に遊べるようにしてほしい。

・発達に障害のある子供がいる。職員がそちらにかかりきりになる。しかし、その子だけ“特別”に遊べるおもちゃや時間があるのは違うと思う。

・保育園の前の道路、駐車場かなり危ないと思う。

園の前の駐車場で乗り降りしていてもお構いなしのスピードでバックしてくる車によく遭遇する。

園前の道路をかなりのスピードを出して園前でハザード出している車もあり、離れている駐車場でも危ないと思う。

・孫が「友だちに足を引っかけられて突き飛ばされた」と言っている。

対応できない場合は登園させないで欲しい。

・3日連続友だちに顔を叩かれたと言っている。痛みを訴えている。

顔に唾をかけられたと言っている。

・担任の対応が淡々としていて冷たく感じる。保護者と一緒に子どもの成長を喜んで欲しい。

3. 第三者委員への報告・助言・立ち合い 1件

・職員からの苦情:みんなが自分に対して冷たい。疎外感を感じる。

※「コンプライアンス社外相談窓口」に電話で相談があった。

4. 第三者委員会の開催 0件

5. 研修への参加 91件